

Häufige Fragen

Im Zusammenhang mit den Beitragsrechnungen tauchen immer wieder Fragen auf. Einige dieser Fragen hat die Geschäftsstelle zusammengefasst und nachfolgend beantwortet.

Wie muss ich kündigen? Welche Kündigungsfristen gibt es?

Bitte beachten Sie, dass eine **Kündigung** immer in schriftlicher Form, möglichst per Einschreiben bis 30.09. in der Geschäftsstelle eingegangen sein muss. Dies gilt auch für alle kostenpflichtigen Abteilungen (Fitness-Studios, Triathlon, Tauchen, Kanu, Tischtennis, und Ski, bei Tanzen gilt eine quartalsweise Kündigung).

Wann kann ich außerordentlich kündigen?

Eine verkürzte Kündigungsfrist von 3 Monaten räumen wir ausnahmsweise ein, wenn der erste Wohnsitz an einen Ort verlegt wird, der weiter als 50 km von Bonn entfernt ist. Die Frist gilt ab dem Zeitpunkt, an dem uns eine Ummeldebescheinigung vorliegt.

Außerdem ist eine außerordentliche Kündigung dann möglich, wenn durch ein ärztliches Attest eine dauerhafte komplette Sportunfähigkeit nachgewiesen wird (nicht nur vorübergehend oder nur für eine Sportart).

Infos zur Jahresrechnung bzw. zum Jahresanschreiben

Die **Jahresrechnung** bzw. das Jahresanschreiben bei Lastschrift geht bei einer Familienmitgliedschaft immer nur an den Zahler (dies kann auch ein Kind sein, wenn es vor dem Erwachsenen Vereinsmitglied war). Es ist nicht möglich, alle Familienmitglieder namentlich aufzuführen. Der Status der Familienmitgliedschaft (z. B.: 2 Erw. oder 2 Erw./2 Jgdl. oder Jugendliche bis 18) ist aber in jedem Schreiben aufgeführt.

Bankverbindung

Wir bitten alle, die uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, ihre **Bankverbindung** zu überprüfen. Die Daten, die bei uns hinterlegt sind, finden Sie in im oben erwähnten Anschreiben. Sollte es nach dem Einzug des Jahresbeitrages Rückbuchungen geben, werden wir von der jeweiligen Bank mit mindestens 3 Euro pro Rückbuchung belastet. Liegt der Fehler nachweislich beim Mitglied, muss das Mitglied diese Rückbuchungsgebühren tragen. Bitte überprüfen Sie Ihre Daten sorgfältig und teilen Sie uns rechtzeitig Änderungen mit. Sie ersparen uns allen, auch Ihnen, Zeit und Kosten. Bitte helfen Sie mit, solche unnötigen Kosten zu vermeiden.

Wie lange habe ich Zeit meine Rechnungen zu bezahlen?

Gemäß § 2.6 der Beitrags- und Gebührenordnung gilt:

„Die Mitglieder erhalten jährlich eine Mitteilung über die für das nächste Jahr zu entrichtenden Beiträge. Der angeforderte Betrag ist so rechtzeitig zu entrichten, dass er zu Beginn des neuen Geschäftsjahres beim Verein eingegangen ist.

Ist der zur Zahlung fällige Beitrag nicht bis zum 31. Januar des Geschäftsjahres eingegangen, mahnt die Geschäftsstelle den Betrag gebührenpflichtig an. Erfolgt auch bis zum 28. Februar des Geschäftsjahres die Beitragszahlung nicht oder nicht in voller Höhe, wird der Beitrag ein zweites Mal angemahnt mit dem Zusatz, dass das Mitglied von der Mitgliederliste gestrichen werden kann, die Verpflichtung zur Beitragszahlung für das laufende Jahr dadurch aber nicht berührt wird. Nach Ablauf eines weiteren Monats kann die Geschäftsstelle einen vollstreckbaren Mahnbescheid erwirken und die weitere Bearbeitung der Angelegenheit einem Anwaltsbüro übergeben.“

Zahlerstatus „Erwachsene“

Alle Einzelmitglieder ab 18 Jahren, auch wenn sie noch Schüler sind oder sich in einer Ausbildung befinden, haben den **Zahlerstatus „Erwachsene“**. Jeder, der bis zum 31.01. den aktuellen Ausweis (Schüler, Student, Azubi etc.) vorlegt, hat Anspruch auf die Differenz vom Erwachsenen- zum Jugendbeitrag. Sie können uns entweder die Kopie des Studierenden-/Schülersausweises zuschicken oder persönlich in der Geschäftsstelle vorbeibringen. Je nach Zahlweise wird der Betrag verrechnet bzw. ausgezahlt. Innerhalb einer Familienmitgliedschaft besteht auch die Möglichkeit für Schüler, Studenten, Azubis etc., unter Vorlage der entsprechenden Nachweise die Differenz ausgezahlt zu bekommen.

Wer erhält alles eine Ermäßigung?

Alle Einzelmitglieder, die 18 Jahre oder älter sind, auch wenn sie noch Schüler sind oder sich in einer

Ausbildung befinden, haben den Zahlerstatus „Erwachsene“. Jeder, der **bis zum 31.01. eines laufenden Beitragsjahres** den aktuellen Ausweis (Schüler, Student, Azubi etc.) vorlegt, hat Anspruch auf die Differenz vom Erwachsen- zum Jugendbeitrag. Sie können uns entweder die Kopie des Studierenden-/Schülersausweises zuschicken oder persönlich in der Geschäftsstelle vorbeibringen - idealerweise bis Okt/Nov vor Erstellung der Jahresrechnungen. Dann kann die Ermäßigung für den folgenden Beitrag schon berücksichtigt werden. Je nach Zahlweise wird der Betrag verrechnet bzw. ausgezahlt. Innerhalb einer Familienmitgliedschaft besteht auch die Möglichkeit für Schüler, Studenten, Azubis etc., unter Vorlage der entsprechenden Nachweise die Differenz ausgezahlt zu bekommen.

Wie beantrage ich BuT?

BuT Antrag ausfüllen und vom Verein unterschreiben lassen. Antrag wird an entsprechende Stelle weitergeleitet. Antragssteller erhalten dann Post nach Hause!

Gibt es einen Rabatt für Menschen mit Behinderung?

Nein, einen Rabatt für Menschen mit Behinderung sieht unsere Gebührenordnung nicht vor.

Welche Bahnen darf ich im Schwimmbad nutzen?

Die Bahnen 1-3 sind normalerweise durchgehend für unsere Mitglieder zum freien Training reserviert.

Warum dürfen beim Schwimmen im Schwimmbad keine Badeshorts getragen werden?

Leider ist es in der Vergangenheit immer wieder vorgekommen, dass statt der regulären Badeshorts von den Schwimmbadnutzern (Schulschwimmen, Sportkurse, Einzelnutzer) Turnhosen genutzt wurden, oftmals zzgl. Unterwäsche oder mit Taschen, in denen sich dann teilweise noch Papiertaschentücher oder ähnliches befand, das dann beim Schwimmen im Wasser verblieb.

Da es für unsere Schwimmmeister nicht immer auf den ersten Blick zu erkennen ist, ob es sich um Badeshorts oder um Turnhosen oder ähnliches handelt, ob die Hose Taschen hat oder nicht und ob noch eine Unterhose unter dem angeblichen Badeshort getragen wird, wurde aus hygienischen Gründen das Schwimmen in Badeshorts und anderen Shorts generell verboten.

Gibt es im Schwimmbad Wertfächer und abschließbare Spinde?

Ja. Zum Verschließen ist eine 1 € oder eine 2 € Münze erforderlich, die nach dem Gebrauch wieder ausgeworfen wird.

Wo finde ich den Badbelegungsplan?

Der aktuelle Badbelegungsplan und auch die Ferienpläne hängen zum einen am Eingang des Schwimmbades aus und sind zum anderen auf der Homepage unter Sportstätten_Schwimmbad gespeichert.

Ist die Schwimmbadnutzung auch als Nichtmitglied möglich?

Eine regelmäßige Nutzung des Schwimmbades ist nur für SSF Mitglieder und im Rahmen von gebührenpflichtigen Schwimmkursen möglich. Nichtmitglieder können gegen Erwerb einer Probeschwimmkarte (4 € pro Training) bis zu dreimal ein Probetraining durchführen.

Wozu werden die Logindaten im Schwimmbad und im Fitnessstudio erfasst?

Die Logindaten dienen uns zur Erhebung eines Auslastungsprotokolls der Sportstätten. So können wir genauer erfassen, wann in den einzelnen Sportstätten die Stoßzeiten sind und wann etwas weniger Betrieb herrscht. Insbesondere beim Schwimmbad ist es außerdem sehr wichtig, dass wir die Auslastung gegenüber der Stadt Bonn nachweisen können.

Eine mitgliederbezogene Auswertung der Daten erfolgt nicht.

Wie oft darf ich bei einem Sportangebot schnuppern gehen?

In den meisten unserer Sportangebote ist es problemlos möglich ein bis zwei Mal zu schnuppern. Danach ist bei Interesse eine Anmeldung für das entsprechende Angebot vorzunehmen!

Wie buche ich einen Schwimmkurs?

Die Buchung von Schwimmkursen ist nur online möglich unter:

<https://buchung.ssfbonn.de:8443/plugin/pos/products.xhtml?spid=59ac222ff6c0d3565be2d14b>

Darf ich mein Kind zum Schwimmkurs begleiten?

Bei den Schwimmkursen ist pro Kind maximal eine persönliche Begleitperson zugelassen. Sofern die Begleitperson während des Kurses im Bad bleibt, muss sie sich im Bereich des Lehrbeckens aufhalten und Badebekleidung tragen.

Muss ich mich jährlich neu für den Offenen Bewegungstreff anmelden?

Ja. Die Jahres- und auch Multikarten sind immer für den Zeitraum eines Jahres gültig und müssen jedes Jahr neu beantragt werden. Die Karten verlängern sich NICHT automatisch.

Ab wann bin ich Senior im Offenen Bewegungstreff?

Teilnehmer unseres „Offenen Bewegungstreffs“ zählen ab 60 Jahren als „**Senior**“ und haben Anspruch auf den reduzierten Tarif sowohl bei den Zehner-, als auch den Jahreskarten.

Was muss ich bei der KiA beachten?

Der Anmeldebeginn wird zu fixen Terminen auf der Homepage bekannt gegeben. Vorabanmeldungen sind nicht möglich.

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 20 TN bei den Minis und 15 TN ab den Frechdachsen.

Geschwisterkinder, die ebenfalls teilnehmen wollen, müssen immer mit angemeldet werden und dürfen nur mit in den Kurs, wenn sie vom Alter her reinpassen.

Sportkleidung für Kinder und Eltern ist bei den Kursen verpflichtend.

Ab den Frechdachsen ist eine Vereinsmitgliedschaft Voraussetzung!

Kursangebote in den Schulferien?

In den Schulferien finden keine Kursangebote statt (keine KiA, kein Offener Bewegungstreff, keine Kurse). In den Sommerferien gibt es ein gesondertes Ferienangebot des Offenen Bewegungstreffs.

Werde ich bei Kursausfällen benachrichtigt?

Bei Angabe einer E-Mailadresse erhalten Sie bei Kursausfällen eine Infomail. Außerdem finden Sie Infos auf der Homepage.

Wann findet das SSF Festival statt?

Immer am ersten Samstag im September.

Wann finden in der Regel die Feriencamps der SSF Bonn statt?

Immer in der letzten Woche der Sommer- und Herbstferien in der Dreifachhalle im Sportpark Nord.

Kann ich einen Gutschein verschenken?

Ja. Gutscheine können an der Infotheke erworben werden.

Gibt es eine Vermittlungsprämie für die Vermittlung von neuen Mitgliedern?

Nein.

Gibt es eine Fundgrube für verlorene Gegenstände?

Bei verlorenen Gegenständen können Sie sich entweder an unsere Hallenwarte oder an das Schwimmmeisterteam wenden.

Ist für SSF Mitglieder auch die Nutzung in den anderen Bonner Bädern kostenfrei?

Nein.

Gibt es Vereinskleidung zu kaufen?

Nein.

Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie uns natürlich gerne in der Geschäftsstelle anrufen.

Kontakt

- SSF Bonn 1905 e.V.
Kölnstraße 313 a - 53117 Bonn
Telefon: 0228/676868 - Telefax: 0228/673333
E-Mail: info@ssfbonn.de

